

NOME COGNOME

BILANCIO DELLE COMPETENZE ACQUISITE

NOME COGNOME

[FEBBRAIO 2006]

NOME COGNOME

INTRODUZIONE

Volontari e volontarie, operatori e responsabili locali e nazionali, hanno iniziato un percorso comune di riflessione, valutazione e programmazione del servizio civile volontario internazionale nelle ACLI.

Questa consultazione mira a valorizzare le esperienze già concluse e quelle ancora in atto ed a far crescere l'iniziativa sulla base dell'esperienze acquisite.

Questa crescita è presente in almeno cinque dimensioni:

- la crescita del singolo volontario | della singola volontaria;
- la crescita della realtà accogliente locale, delle sue strutture, dei suoi strumenti e dei progetti specifici;
- la crescita delle strutture centrali di accoglienza e monitoraggio dei volontari e del volontariato;
- la crescita della cooperazione e delle sinergie tra i diversi attori coinvolti;
- la crescita dell'impatto dell'iniziativa nel sistema globale delle ACLI.

Si propone – in versione di bozza – uno strumento che può servire ai seguenti obiettivi:

- aumentare l'attenzione e la consapevolezza della dimensione formativa dell'iniziativa;
- aumentare la trasparenza degli itinerari reali;
- aumentare la trasparenza dei percorsi formativi, formali e non, durante l'anno di volontariato;
- creare uno strumento – tra altri – per l'autovalutazione sia del volontario | della volontaria sia dell'operatore | dell'operatrice locale;
- creare uno strumento – tra altri – per la valutazione congiunta tra il volontario | la volontaria e l'operatore | l'operatrice locale;
- mettere a disposizione dei volontari | delle volontarie un strumento che visualizzi/ evidenzi le competenze acquisite e la crescita del rispettivo portfolio, spendibile sia a livello personale che professionale.

Il seguente strumento parte dall'ipotesi che si possa avviare e concludere un processo di riflessione, tra volontario | volontaria e il | la responsabile locale, sulle competenze acquisite durante l'anno di volontariato e che sia utile lasciarne traccia in un documento messo a disposizione del volontario | della volontaria.

Lo strumento proposto prende spunto dal dibattito europeo e non sulla formazione permanente, da un framework europeo di qualifiche (EQF), dagli accordi presi circa l'European Language portfolio (ELP) e l'EuroPass, e dalle varie sperimentazioni volte al bilancio delle competenze realizzate negli ultimi anni (vedi la sezione letteratura nell'ultima pagina).

Vi invitiamo a fare uso di questo strumento e vi ringraziamo per eventuali suggerimenti, domande e proposte di miglioramento. Siamo certi del vantaggio che si trarrà da tale strumento!

NOME COGNOME

1

COMPETENZE SPECIFICHE | PROFESSIONALI | PROFESSIONALIZZANTI

- 1.1 SOCIETÀ | CULTURA | ECONOMIA DEL PAESE DI DESTINAZIONE
- 1.2 MONDO DEL LAVORO NEL PAESE ACCOGLIENTE
- 1.3 COMPETENZE SPECIFICHE PER IL PROGETTO | LA REALTÀ DI VOLONTARIATO
- 1.4 CONOSCENZE PROFESSIONALIZZANTI

2

COMPETENZE METODOLOGICHE

- 2.1 RICERCARE | STRUTTURARE | ELABORARE | CONSERVARE | RIATTIVARE |
ANALIZZARE | PRESENTARE SAPERI TECNICI | SCIENTIFICI | SPECIFICI
- 2.2 COMUNICAZIONE CON I CLIENTI | INCONTRI DI LAVORO
- 2.3 TECNICHE DI PROBLEM SOLVING
- 2.4 PROJECT MANAGEMENT

NOME COGNOME

3 **COMPETENZE CHIAVE**

3.1 **COMUNICAZIONE NELLA PROPRIA MADRELINGUA**

3.2 **COMUNICAZIONE IN LINGUA STRANIERA**

3.3 **COMPETENZA DIGITALE | INFORMATICA**

3.4 **IMPARARE AD IMPARARE**

3.5 **COMPETENZE PERSONALI**

3.5.1 **CAPACITÀ DI RIFLESSIONE SULLA PROPRIA PERSONA**

3.5.2 **AUTONOMIA**

3.5.3 **RESPONSABILITÀ**

3.5.4 **CAPACITÀ DI IMPEGNARSI**

3.5.5 **CAPACITÀ DI GESTIRE SITUAZIONI INSIKURE**

3.5.6 **FLESSIBILITÀ | MOBILITÀ**

3.5.7 **CREATIVITÀ | CAPACITÀ INNOVATRICI**

3.5.8 **STABILITÀ | CAPACITÀ DI AGIRE SOTTO STRESS**

NOME COGNOME

3 **COMPETENZE CHIAVE**

3.6 **COMPETENZE INTERPERSONALI | SOCIALI | COMPETENZA CIVICA**

3.6.1 **CAPACITÀ COMUNICATIVA**

3.6.2 **CAPACITÀ DI LAVORARE IN TEAM**

3.6.3 **COMPETENZA INTERCULTURALE**

3.6.4 **ABILITÀ DI GESTIONE | ORGANIZZAZIONE**

3.7 **IMPRENDITORIALITÀ**

3.8 **ESPRESSIONE CULTURALE | COMPETENZA CULTURALE**

3.9 **COMPETENZE PEDAGOGICHE**

NOME COGNOME

1 COMPETENZE SPECIFICHE | PROFESSIONALI

1.1 SOCIETÀ | CULTURA | ECONOMIA DEL PAESE ACCOGLIENTE

le rispettive competenze sono state ampliate ed approfondite in misura:

| conoscenza [sapere]
 | abilità [saper fare]
 | competenza [saper essere]

[1] per niente significativa
 [2] poco significativa
 [3] significativa
 [4] molto significativa
 [x] eccezionalmente significativa

ambiti | occasioni | contesti | progetti | luoghi | tempi — formali e non — offerte per la crescita indicare, dove possibile, alcuni esempi concreti della tua esperienza di volontariato!

competenze	[1]	[2]	[3]	[4]	[x]	ambiti di esperienza
1.1 01 Ho fatto esperienze significative nella società di destinazione.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	— — —
1.1 02 Ho fatto delle esperienze significative in uno specifico ambito della società di destinazione.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	— — —
1.1 03 Ho fatto delle esperienze significative con diverse culture nel Paese di destinazione.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	— — —
1.1 04 Ho fatto esperienze significative in uno specifico ambito culturale nel Paese di destinazione.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	— — —
1.1 05 <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	— — —
1.1 06 <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	— — —

NOME COGNOME

COMPETENZE SPECIFICHE | PROFESSIONALI | PROFESSIONALIZZANTI

1.2 MONDO DEL LAVORO NEL PAESE ACCOGLIENTE

le rispettive competenze
sono state ampliate ed
approfondite in misura:

| conoscenza [sapere]
| abilità [saper fare]
| competenza [saper essere]

[1] per niente significativa
[2] poco significativa
[3] significativa
[4] molto significativa
[x] eccezionalmente
significativa

ambiti | occasioni | contesti | progetti | luoghi |
tempi — formali e non — offerte per la crescita
indicare, dove possibile, alcuni esempi concreti della
tua esperienza di volontariato!

competenze

[1] [2] [3] [4] [x]

ambiti di esperienza

1.2
01

Ho fatto delle esperienze
significative nel mondo del
lavoro locale

—
—
—

1.2
02

Ho fatto delle esperienze
significative in uno specifico
ambito del mondo del lavoro
locale.

—
—
—

1.2
03

Ho acquisito conoscenze
rilevanti ed ho fatto delle
esperienze significative
nell'ambito del diritto del lavoro
locale.

—
—
—

1.2
04

Ho acquisito conoscenze
rilevanti ed ho fatto delle
esperienze significative
nell'ambito del mercato del
lavoro locale.

—
—
—

1.2
05

Ho acquisito conoscenze
rilevanti ed ho fatto delle
esperienze significative in
un'impresa nel Paese di
destinazione

—
—
—

NOME COGNOME

1 COMPETENZE SPECIFICHE | PROFESSIONALI | PROFESSIONALIZZANTI

1.3 COMPETENZE SPECIFICHE PER IL PROGETTO | LA REALTÀ DI VOLONTARIATO

Le rispettive competenze sono state ampliate ed approfondite in misura:

| conoscenza [sapere]
| abilità [saper fare]
| competenza [saper essere]

- [1] per niente significativa
- [2] poco significativa
- [3] significativa
- [4] molto significativa
- [x] eccezionalmente significativa

ambiti | occasioni | contesti | progetti | luoghi | tempi — formali e non — offerte per la crescita:
indicare, dove possibile, alcuni esempi concreti della tua esperienza di volontariato!

competenze

[1] [2] [3] [4] [x]

ambiti di esperienza

1.3
01 Ho fatto delle esperienze significative nel progetto locale.

—
—
—

1.3
02 Ho acquisito conoscenze rilevanti e ho fatto delle esperienze significative in uno specifico ambito del progetto locale.

—
—
—

1.3
03

—
—
—

1.3
04

—
—
—

1.3
05

—
—
—

1.3
06

—
—
—

NOME COGNOME

1 COMPETENZE SPECIFICHE | PROFESSIONALI | PROFESSIONALIZZANTI

1.4 CONOSCENZE PROFESSIONALIZZANTI

le rispettive competenze sono state ampliate ed approfondite in misura:

- [1] per niente significativa
- [2] poco significativa
- [3] significativa
- [4] molto significativa
- [x] eccezionalmente significativa

| conoscenza [sapere]
 | abilità [saper fare]
 | competenza [saper essere]

ambiti | occasioni | contesti | progetti | luoghi | tempi – formali e non – offerte per la crescita indicare, dove possibile, alcuni esempi concreti della tua esperienza di volontariato!

competenze	[1]	[2]	[3]	[4]	[x]	ambiti di esperienza
1.4 01 Ho fatto delle esperienze significative legate al mio settore professionale.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	— — —
1.4 02 Ho acquisito conoscenze rilevanti ed ho fatto delle esperienze significative legate al mio settore professionale.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	— — —
1.4 03 <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	— — —
1.4 04 <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	— — —
1.4 05 <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	— — —
1.4 06 <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	— — —

NOME COGNOME

2 COMPETENZE METODOLOGICHE

2.1 RICERCARE | STRUTTURARE | ELABORARE | CONSERVARE | RIATTIVARE |
ANALIZZARE | PRESENTARE SAPERI TECNICI | SCIENTIFICI | SPECIFICI

le rispettive competenze
sono state ampliate ed
approfondite in misura:

| conoscenza [sapere]
| abilità [saper fare]
| competenza [saper essere]

[1] per niente significativa
[2] poco significativa
[3] significativa
[4] molto significativa
[x] eccezionalmente
significativa

ambiti | occasioni | contesti | progetti | luoghi |
tempi – formali e non – offerte per la crescita
indicare, dove possibile, esempi concreti della tua
esperienza di volontariato!

competenze

[1] [2] [3] [4] [x]

ambiti di esperienza

2.1
01 Ho acquisito autonomamente
nozioni tecniche | scientifiche |
specifiche tramite fonti
generalmente accessibili.

—
—
—

2.1
02 Ho acquisito autonomamente
nozioni tecniche | scientifiche |
specifiche tramite internet

—
—
—

2.1
03 Ho acquisito autonomamente
nozioni tecniche | scientifiche |
specifiche interpellando esperti.

—
—
—

2.1
04 Sulla base di una ricerca
autonoma ho interpretato |
elaborato | adottato | applicato
| presentato nozioni tecniche |
scientifiche | specifiche.

—
—
—

2.1
05

—
—
—

2.1
06

—
—
—

NOME COGNOME

2 COMPETENZE METODOLOGICHE

2.2 COMUNICAZIONE CON I CLIENTI | INCONTRI DI LAVORO

le rispettive competenze
sono state ampliate ed
approfondite in misura:

| conoscenza [sapere]
| abilità [saper fare]
| competenza [saper essere]

[1] per niente significativa
[2] poco significativa
[3] significativa
[4] molto significativa
[x] eccezionalmente
significativa

ambiti | occasioni | contesti | progetti | luoghi |
tempi – formali e non – offerte per la crescita
indicare, dove possibile, alcuni esempi concreti della
tua esperienza di volontariato!

competenze

[1] [2] [3] [4] [x]

ambiti di esperienza

2.2
01

Ho preparato | ricevuto |
realizzato | documentato
colloqui telefonici con clienti.

—
—
—

2.2
02

Ho preparato | ricevuto |
trasmesso | scritto |
documentato comunicazioni
scritte – e-mail | lettere | memo
– con clienti

—
—
—

2.2
03

Ho preparato | osservato |
realizzato | documentato
colloqui | incontri con clienti e
vi ho partecipato attivamente.

—
—
—

2.2
04

Ho preparato | osservato |
realizzato | documentato
colloqui | incontri | seminari |
conferenze | congressi di lavoro
e vi ho partecipato attivamente.

—
—
—

2.2
05

Ho preparato | osservato |
scritto | realizzato | tenuto |
documentato interventi |
relazioni pubbliche e vi ho
partecipato attivamente.

—
—
—

2.2
06

—
—
—

NOME COGNOME

2 COMPETENZE METODOLOGICHE

2.3 TECNOLOGIE DI PROBLEM SOLVING

le rispettive competenze sono state ampliate ed approfondite in misura:

- | conoscenza [sapere]
- | abilità [saper fare]
- | competenza [saper essere]

- [1] per niente significativa
- [2] poco significativa
- [3] significativa
- [4] molto significativa
- [x] eccezionalmente significativa

ambiti | occasioni | contesti | progetti | luoghi | tempi — formali e non — offerte per la crescita indicare, dove possibile, alcuni esempi concreti della tua esperienza di volontariato!

competenze

[1] [2] [3] [4] [x]

ambiti di esperienza

2.3
01

Ho riconosciuto situazioni | problemi professionali e non, ed ho scelto ed applicato strategie di routine di problem solving.

—
—
—

2.3
02

Ho riconosciuto situazioni | problemi più complessi, ed ho scelto ed applicato — con relativo supporto — strategie innovative ed adatte di problem solving.

—
—
—

2.3
03

Ho riconosciuto situazioni | problemi più complessi ed ho scelto ed applicato — in maniera relativamente autonoma — strategie innovative ed adatte di problem solving.

—
—
—

2.3
04

—
—
—

—
—
—

2.3
05

—
—
—

—
—
—

NOME COGNOME

2 COMPETENZE METODOLOGICHE

2.4 PROJECT MANAGEMENT

le rispettive competenze sono state ampliate ed approfondite in misura:

- | conoscenza [sapere]
- | abilità [saper fare]
- | competenza [saper essere]

- [1] per niente significativa
- [2] poco significativa
- [3] significativa
- [4] molto significativa
- [x] eccezionalmente significativa

ambiti | occasioni | contesti | progetti | luoghi | tempi — formali e non — offerte per la crescita indicare, dove possibile, alcuni esempi concreti della tua esperienza di volontariato!

competenze

[1] [2] [3] [4] [x]

ambiti di esperienza

2.4 01	Ho fatto delle esperienze significative inerenti alla gestione di progetti.	○ ○ ○ ○ ○	
-----------	---	-----------	--

2.4 02	Ho acquisito conoscenze specifiche ed ho fatto delle esperienze significative inerenti alle metodologie di gestione progetti project management	○ ○ ○ ○ ○	
-----------	---	-----------	--

2.4 03		○ ○ ○ ○ ○	
-----------	--	-----------	--

2.4 04		○ ○ ○ ○ ○	
-----------	--	-----------	--

2.4 05		○ ○ ○ ○ ○	
-----------	--	-----------	--

2.4 06		○ ○ ○ ○ ○	
-----------	--	-----------	--

NOME COGNOME

3 COMPETENZE CHIAVE

3.2 COMUNICAZIONE IN LINGUA STRANIERA

le rispettive competenze sono state ampliate ed approfondite in misura:

| conoscenza [sapere]
| abilità [saper fare]
| competenza [saper essere]

[1] per niente significativa
[2] poco significativa
[3] significativa
[4] molto significativa
[x] eccezionalmente significativa

ambiti | occasioni | contesti | progetti | luoghi | tempi — formali e non — offerte per la crescita indicare, dove possibile, alcuni esempi concreti della tua esperienza di volontariato!!

competenze

[1] [2] [3] [4] [x]

ambiti di esperienza

3.2
01

Ho ampliato | approfondito le mie competenze comunicative nella lingua locale in ambiti non formali

—
—
—

3.2
02

Ho ampliato | approfondito le mie competenze comunicative nella lingua locale in ambiti formali | professionali

—
—
—

3.2
03

Ho ampliato | approfondito le mie competenze comunicative nella lingua locale in ambiti formali | professionali con certificazione

—
—
—

3.2
04

—
—
—

—
—
—

3.2
05

—
—
—

—
—
—

3.2
06

—
—
—

—
—
—

NOME COGNOME

3 COMPETENZE CHIAVE

3.3 COMPETENZA DIGITALE | INFORMATICA

le rispettive competenze sono state ampliate ed approfondite in misura:

| conoscenza [sapere]
| abilità [saper fare]
| competenza [saper essere]

[1] per niente significativa
[2] poco significativa
[3] significativa
[4] molto significativa
[x] eccezionalmente significativa

ambiti | occasioni | contesti | progetti | luoghi | tempi – formali e non – offerte per la crescita indicare, dove possibile, alcuni esempi concreti della tua esperienza di volontariato!

competenze

[1] [2] [3] [4] [x]

ambiti di esperienza

3.3
01

—
—
—

3.3
02

—
—
—

3.3
03

—
—
—

3.3
04

—
—
—

3.3
05

—
—
—

3.3
06

—
—
—

NOME COGNOME

3 COMPETENZE CHIAVE

3.4 IMPARARE AD IMPARARE

le rispettive competenze sono state ampliate ed approfondite in misura:

| conoscenza [sapere]
| abilità [saper fare]
| competenza [saper essere]

- [1] per niente significativa
- [2] poco significativa
- [3] significativa
- [4] molto significativa
- [x] eccezionalmente significativa

ambiti | occasioni | contesti | progetti | luoghi |
tempi – formali e non – offerte per la crescita
indicare, dove possibile, alcuni esempi concreti della
tua esperienza di volontariato!

competenze

[1] [2] [3] [4] [x]

ambiti di esperienza

3.4
01

—
—
—

3.4
02

—
—
—

3.4
03

—
—
—

3.4
04

—
—
—

3.4
05

—
—
—

3.4
06

—
—
—

NOME COGNOME

3 COMPETENZE CHIAVE

3.5 COMPETENZE PERSONALI

3.5.1 CAPACITÀ DI RIFLESSIONE SULLA PROPRIA PERSONA

le rispettive competenze sono state ampliate ed approfondite in misura:

| conoscenza [sapere]
| abilità [saper fare]
| competenza [saper essere]

[1] per niente significativa
[2] poco significativa
[3] significativa
[4] molto significativa
[x] eccezionalmente significativa

ambiti | occasioni | contesti | progetti | luoghi | tempi – formali e non – offerte per la crescita indicare, dove possibile, alcuni esempi concreti della tua esperienza di volontariato!!

Competenze	[1]	[2]	[3]	[4]	[x]	ambiti di esperienza
3.5.1 01 Ho sviluppato nuovi scopi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	 — — —
3.5.1 02 Ho raggiunto obiettivi definiti.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	 — — —
3.5.1 03 Ho organizzato il mio tempo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	 — — —
3.5.1 04 Ho organizzato la mia vita quotidiana.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	 — — —
3.5.1 05 Ho esaminato il mio comportamento in maniera critica.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	 — — —
3.5.1 06 Ho curato la mia salute	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	 — — —

NOME COGNOME

3 COMPETENZE CHIAVE

3.5 COMPETENZE PERSONALI

3.5.2 AUTONOMIA

le rispettive competenze sono state ampliate ed approfondite in misura:

- [1] per niente significativa
- [2] poco significativa
- [3] significativa
- [4] molto significativa
- [x] eccezionalmente significativa

- | conoscenza [sapere]
- | abilità [saper fare]
- | competenza [saper essere]

ambiti | occasioni | contesti | progetti | luoghi | tempi – formali e non – offerte per la crescita indicare, dove possibile, alcuni esempi concreti della tua esperienza di volontariato!!

competenze	[1]	[2]	[3]	[4]	[x]	ambiti di esperienza
3.5.2 01 Ho vissuto autonomia responsabilità nella mia vita quotidiana e nella vita fuori casa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
3.5.2 02 Ho vissuto autonomia responsabilità nella gestione della mia giornata lavorativa del mio ambito di lavoro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
3.5.2 03 Ho vissuto autonomia responsabilità nella gestione di risorse affidate.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
3.5.2 04 Ho vissuto autonomia responsabilità rispetto ai superiori ed ai colleghi di lavoro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
3.5.2 05 Ho vissuto autonomia responsabilità rispetto a clienti o terzi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
3.5.2 06 <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

NOME COGNOME

COMPETENZE CHIAVE

3

COMPETENZE PERSONALI

3.5

RESPONSABILITÀ

3.5.3

le rispettive competenze sono state ampliate ed approfondite in misura:

l conoscenza [sapere]
l abilità [saper fare]
l competenza [saper essere]

- [1] per niente significativa
- [2] poco significativa
- [3] significativa
- [4] molto significativa
- [x] eccezionalmente significativa

ambiti | occasioni | contesti | progetti | luoghi | tempi – formali e non – offerte per la crescita indicare, dove possibile, alcuni esempi concreti della tua esperienza di volontariato!

competenze

[1] [2] [3] [4] [x]

ambiti di esperienza

3.5.3
01 Ho previsto le conseguenze delle mie azioni.

—
—
—

3.5.3
02 Ho svolto i miei compiti in maniera affidabile.

—
—
—

3.5.3
03 Ho rispettato gli accordi presi.

—
—
—

3.5.3
04

—
—
—

3.5.3
05

—
—
—

3.5.3
06

—
—
—

NOME COGNOME

COMPETENZE CHIAVE

3

COMPETENZE PERSONALI

3.5

CAPACITÀ DI IMPEGNARSI

3.5.4

le rispettive competenze sono state ampliate ed approfondite in misura:

- [1] per niente significativa
- [2] poco significativa
- [3] significativa
- [4] molto significativa
- [x] eccezionalmente significativa

- | conoscenza [sapere]
- | abilità [saper fare]
- | competenza [saper essere]

ambiti | occasioni | contesti | progetti | luoghi | tempi – formali e non – offerte per la crescita indicare, dove possibile, alcuni esempi concreti della tua esperienza di volontariato!

competenze

[1] [2] [3] [4] [x]

ambiti di esperienza

3.5.4
01 Mi sono dato molto da fare.

—
—
—

3.5.4
02 Quando era necessario io c'ero.

—
—
—

3.5.4
03 Ho toccato i miei limiti di forza.

—
—
—

3.5.4
04

—
—
—

3.5.4
05

—
—
—

3.5.4
06

—
—
—

NOME COGNOME

3 COMPETENZE CHIAVE

3.5 COMPETENZE PERSONALI

3.5.5 CAPACITÀ DI GESTIRE SITUAZIONI INSICURE

le rispettive competenze sono state ampliate ed approfondite in misura:

- | conoscenza [sapere]
- | abilità [saper fare]
- | competenza [saper essere]

- [1] per niente significativa
- [2] poco significativa
- [3] significativa
- [4] molto significativa
- [x] eccezionalmente significativa

ambiti | occasioni | contesti | progetti | luoghi | tempi – formali e non – offerte per la crescita indicare, dove possibile, alcuni esempi concreti della tua esperienza di volontariato!!

competenze	[1]	[2]	[3]	[4]	[x]	ambiti di esperienza
3.5.5 01	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	— — —
3.5.5 02	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	— — —
3.5.5 03	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	— — —
3.5.5 04	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	— — —
3.5.5 05	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	— — —
3.5.5 06	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	— — —

NOME COGNOME

3 COMPETENZE CHIAVE

3.5 COMPETENZE PERSONALI

3.5.6 FLESSIBILITÀ | MOBILITÀ

le rispettive competenze sono state ampliate ed approfondite in misura:

- | conoscenza [sapere]
- | abilità [saper fare]
- | competenza [saper essere]

- [1] per niente significativa
- [2] poco significativa
- [3] significativa
- [4] molto significativa
- [x] eccezionalmente significativa

ambiti | occasioni | contesti | progetti | luoghi | tempi – formali e non – offerte per la crescita indicare, dove possibile, alcuni esempi concreti della tua esperienza di volontariato!!

Competenze	[1]	[2]	[3]	[4]	[x]	ambiti di esperienza
3.5.6 01 Ho adattato i miei obiettivi alle nuove condizioni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	— — —
3.5.6 02 Ho fatto fronte contemporaneamente a diverse esigenze.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	— — —
3.5.6 03 Sono stato aperto stata aperta verso nuovi compiti.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	— — —
3.5.6 04	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	— — —
3.5.6 05	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	— — —
3.5.6 06	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	— — —

NOME COGNOME

3 COMPETENZE CHIAVE

3.5 COMPETENZE PERSONALI

3.5.7 CREATIVITÀ | CAPACITÀ INNOVATRICI

le rispettive competenze
sono state ampliate ed
approfondite in misura:

| conoscenza [sapere]
| abilità [saper fare]
| competenza [saper essere]

[1] per niente significativa
[2] poco significativa
[3] significativa
[4] molto significativa
[x] eccezionalmente
significativa

ambiti | occasioni | contesti | progetti | luoghi |
tempi – formali e non – offerte per la crescita
indicare, dove possibile, esempi concreti della tua
esperienza di volontariato!

competenze

[1] [2] [3] [4] [x]

ambiti di esperienza

3.5.7
01 Ho sviluppato nuove idee

—
—
—

3.5.7
02 Con poco ho fatto tanto.

—
—
—

3.5.7
03 Ho sperimentato altre | nuove
prospettive.

—
—
—

3.5.7
04

—
—
—

3.5.7
05

—
—
—

3.5.7
06

—
—
—

NOME COGNOME

COMPETENZE CHIAVE

3

COMPETENZE PERSONALI

3.5

STABILITÀ | CAPACITÀ DI AGIRE SOTTO STRESS

3.5.8

Le rispettive competenze sono state ampliate ed approfondite in misura:

- [1] per niente significativa
- [2] poco significativa
- [3] significativa
- [4] molto significativa
- [x] eccezionalmente significativa

| conoscenza [sapere]
| abilità [saper fare]
| competenza [saper essere]

ambiti | occasioni | contesti | progetti | luoghi | tempi – formali e non – offerte per la crescita indicare, dove possibile, alcuni esempi concreti della tua esperienza di volontariato!

competenze

[1] [2] [3] [4] [x]

ambiti di esperienza

3.5.8
01 Ho saputo agire anche sotto pressione.

—
—
—

3.5.8
02 Ho fatto crescere il mio grado di pazienza.

—
—
—

3.5.8
03 Ho persistito in ciò che facevo.

—
—
—

3.5.8
04 Ho portato a termine il mio compito nonostante diverse resistenze

—
—
—

3.5.8
05 Ho gestito diverse difficoltà in maniera costruttiva.

—
—
—

3.5.8
06

—
—
—

NOME COGNOME

3 COMPETENZE CHIAVE

3.6 COMPETENZE INTERPERSONALI | COMPETENZE SOCIALI | COMPETENZA CIVICA

3.6.1 COMPETENZA COMUNICATIVA

le rispettive competenze sono state ampliate ed approfondite in misura:

| conoscenza [sapere]
 | abilità [saper fare]
 | competenza [saper essere]

- [1] per niente significativa
- [2] poco significativa
- [3] significativa
- [4] molto significativa
- [x] eccezionalmente significativa

ambiti | occasioni | contesti | progetti | luoghi | tempi — formali e non — offerte per la crescita indicare, dove possibile, alcuni esempi concreti della tua esperienza di volontariato!

competenze	[1]	[2]	[3]	[4]	[x]	ambiti di esperienza
3.6.1 01 Ho instaurato rapporti relazioni.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	 — — —
3.6.1 02 Ho potuto ascoltare attentamente per un certo periodo di tempo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	 — — —
3.6.1 03 Ho potuto ascoltare attivamente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	 — — —
3.6.1 04 Ho spiegato situazioni complesse difficili in maniera chiara.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	 — — —
3.6.1 05 Ho espresso le mie critiche in modo che fossero accolte ed accettate.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	 — — —
3.6.1 06 Ho potuto esaminare il mio comportamento in maniera critica.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	 — — —

NOME COGNOME

3 COMPETENZE CHIAVE

3.6 COMPETENZE INTERPERSONALI | COMPETENZE SOCIALI | COMPETENZA CIVICA

3.6.2 COMPETENZA DI LAVORARE IN TEAM

le rispettive competenze
sono state ampliate ed
approfondite in misura:

l conoscenza [sapere]
l abilità [saper fare]
l competenza [saper essere]

- [1] per niente significativa
- [2] poco significativa
- [3] significativa
- [4] molto significativa
- [x] eccezionalmente significativa

ambiti | occasioni | contesti | progetti | luoghi |
tempi – formali e non – offerte per la crescita
indicare, dove possibile, alcuni esempi concreti della
tua esperienza di volontariato!

competenze

[1] [2] [3] [4] [x]

ambiti di esperienza

3.6.2
01 Ho accettato il supporto l
sostegno degli altri.

3.6.2
02 Ho saputo offrire supporto l
collaborazione.

3.6.2
03 Sono sceso a compromessi

3.6.2
04 Ho creato comunità

3.6.2
05 Ho creato un legame tra le
persone.

3.6.2
06

NOME COGNOME

3 COMPETENZE CHIAVE

3.6 COMPETENZE INTERPERSONALI | COMPETENZE SOCIALI | COMPETENZA CIVICA

3.6.3 COMPETENZA INTERCULTURALE

le rispettive competenze sono state ampliate ed approfondite in misura:

- [1] per niente significativa
- [2] poco significativa
- [3] significativa
- [4] molto significativa
- [x] eccezionalmente significativa

| conoscenza [sapere]
 | abilità [saper fare]
 | competenza [saper essere]

ambiti | occasioni | contesti | progetti | luoghi | tempi – formali e non – offerte per la crescita indicare, dove possibile, alcuni esempi concreti della tua esperienza di volontariato!

competenze	[1]	[2]	[3]	[4]	[x]	ambiti di esperienza
3.6.3 01 Ho accettato le diversità sociali culturali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
3.6.3 02 Ho collaborato con persone di culture diverse.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
3.6.3 03 Ho riflettuto sulla mia disposizione a pregiudizi stereotipi culturali nazionali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
3.6.3 04 Ho riflettuto sulla mia personalità sul mio comportamento in maniera culturalmente sensibile.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
3.6.3 05 Ho vissuto la diversità culturale come un'occasione che arricchisce la propria personalità vita	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
3.6.3 06 Ho potuto conoscere considerare la diversità culturale come una risorsa per le mie attività.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	

NOME COGNOME

3 COMPETENZE CHIAVE

3.6 COMPETENZE INTERPERSONALI | COMPETENZE SOCIALI | COMPETENZA CIVICA

3.6.4 ABILITÀ DI GESTIONE | ORGANIZZAZIONE

Le rispettive competenze sono state ampliate ed approfondite in misura:

| conoscenza [sapere]
| abilità [saper fare]
| competenza [saper essere]

[1] per niente significativa
[2] poco significativa
[3] significativa
[4] molto significativa
[x] eccezionalmente significativa

ambiti | occasioni | contesti | progetti | luoghi | tempi — formali e non — offerte per la crescita indicare, dove possibile, alcuni esempi concreti della tua esperienza di volontariato!

competenze

[1] [2] [3] [4] [x]

ambiti di esperienza

3.6.4
01

Ho potuto coordinare diversi input, in parte anche contrastanti fra loro.

—
—
—

3.6.4
02

Ho potuto pianificare le mie attività in maniera relativamente autonoma rispetto a tempi brevi | lunghi.

—
—
—

3.6.4
03

Ho potuto coordinare diverse scadenze.

—
—
—

3.6.4
04

Ho applicato soluzioni nella prassi lavorativa.

—
—
—

3.6.4
05

Ho ricercato autonomamente informazioni utili | necessarie.

—
—
—

3.6.4
06

Ho trovato soluzioni in situazioni difficili.

—
—
—

NOME COGNOME

3 COMPETENZE CHIAVE

3.7 IMPRENDITORIALITÀ

le rispettive competenze sono state ampliate ed approfondite in misura:

| conoscenza [sapere]
| abilità [saper fare]
| competenza [saper essere]

[1] per niente significativa
[2] poco significativa
[3] significativa
[4] molto significativa
[x] eccezionalmente significativa

ambiti | occasioni | contesti | progetti | luoghi | tempi — formali e non — offerte per la crescita indicare, dove possibile, alcuni esempi concreti della tua esperienza di volontariato!!

competenze

[1] [2] [3] [4] [x]

ambiti di esperienza

3.7
01 Ho potuto sviluppare delle idee chiare e seguirle con decisione

—
—
—

3.7
02 Ho potuto prendere l'iniziativa

—
—
—

3.7
03 Ho analizzato diverse situazioni anche complesse in maniera precisa ed ho fatto le mie scelte.

—
—
—

3.7
04 Ho saputo gestire realtà complesse

—
—
—

3.7
05 Sono stato disposto | stata disposta ad affrontare delle sfide | dei rischi

—
—
—

3.7
06 Ho trovare soluzioni innovative in situazioni difficili.

—
—
—

NOME COGNOME

3 COMPETENZE CHIAVE

3.7 IMPRENDITORIALITÀ

le rispettive competenze sono state ampliate ed approfondite in misura:

| conoscenza [sapere]
| abilità [saper fare]
| competenza [saper essere]

[1] per niente significativa
[2] poco significativa
[3] significativa
[4] molto significativa
[x] eccezionalmente significativa

ambiti | occasioni | contesti | progetti | luoghi | tempi — formali e non — offerte per la crescita indicare, dove possibile, alcuni esempi concreti della tua esperienza di volontariato!

competenze

[1] [2] [3] [4] [x]

ambiti di esperienza

3.7
07 Ho preso in mano delle situazioni poco chiare.

—
—
—

3.7
08 Ho saputo delegare compiti ad altri.

—
—
—

3.7
09 Sono stato | stata capace di motivare gli altri.

—
—
—

3.7
10 Ho saputo applicare criteri economici | di qualità nelle mie attività.

—
—
—

3.7
11 Ho saputo prendere decisioni.

—
—
—

3.7
12 Ho fatto attenzione ad eventuali conseguenze delle mie azioni.

—
—
—

NOME COGNOME

3 COMPETENZE CHIAVE

3.8 ABILITÀ CREATIVE | ARTISTICHE

le rispettive competenze sono state ampliate ed approfondite in misura:

| conoscenza [sapere]
 | abilità [saper fare]
 | competenza [saper essere]

[1] per niente significativa
 [2] poco significativa
 [3] significativa
 [4] molto significativa
 [x] eccezionalmente significativa

ambiti | occasioni | contesti | progetti | luoghi | tempi — formali e non — offerte per la crescita indicare, dove possibile, alcuni esempi concreti della tua esperienza di volontariato!

competenze	[1]	[2]	[3]	[4]	[x]	ambiti di esperienza
3.8 01 Ho approfondito un'attività artistica.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="text"/>
3.8 02 Sono riuscito riuscita ad esprimere la mia esperienza con mezzi artistici.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="text"/>
3.8 03 Ho potuto utilizzare la mia sensibilità capacità artistiche nelle mie attività professionali.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="text"/>
3.8 04 <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="text"/>
3.8 05 <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="text"/>
3.8 06 <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="text"/>

NOME COGNOME

3 COMPETENZE CHIAVE

3.9 ABILITÀ PEDAGOGICHE

le rispettive competenze sono state ampliate ed approfondite in misura:

| conoscenza [sapere]
 | abilità [saper fare]
 | competenza [saper essere]

[1] per niente significativa
 [2] poco significativa
 [3] significativa
 [4] molto significativa
 [x] eccezionalmente significativa

ambiti | occasioni | contesti | progetti | luoghi |
 tempi – formali e non – offerte per la crescita
 indicare, dove possibile, alcuni esempi concreti della
 tua esperienza di volontariato!!

competenze

[1] [2] [3] [4] [x]

ambiti di esperienza

3.9
01 Ho fatto crescere le mie capacità pedagogiche.

—
—
—

3.9
02 Ho saputo condurre altre persone affidatemi.

—
—
—

3.9
03 Ho saputo attivare | ampliare le mie abilità pedagogiche.

—
—
—

3.9
04

—
—
—

3.9
05

—
—
—

3.9
06

—
—
—

NOME COGNOME

NOTE CONCLUSIVE | DATI ANAGRAFICI | FIRME

dati anagrafici
del volontario | della volontaria

Roma, febbraio 2006

firma del volontario | della
volontaria di servizio civile
volontario internazionale

dati anagrafici
dell'operatore | dell'operatrice
locale del progetto | del tutor | della
tutrice del bilancio delle competenze

Roma, febbraio 2006

firma dell'operatore | dell'operatrice
locale del progetto | del tutor | della
tutrice del bilancio delle competenze

dati anagrafici
del | della responsabile del progetto
a livello nazionale

Roma, febbraio 2006

firma del | della responsabile del
progetto di servizio civile volontario
internazionale a livello nazionale

NOME COGNOME

FONTI | LETTERATURA

- Autorengemeinschaft Schweizerisches Qualifikationsbuch | Schweizerisches Qualifikationsbuch | Portfolio für Jugendliche und Erwachsene zur Weiterentwicklung in Bildung und Beruf | www.ch-q.ch
- Berufsbildungswerk ENAIP e. V. | JobTOOLS. Migranti fanno consulenza a migranti – culturalmente sensibile • creativo • su misura | Stoccarda | 2005|2006
- Bundesministerium für Bildung und Forschung | EuroPass | www.europass-info.de
- Deutsches Jugendinstitut | Wolfgang Erler | Monika Jaeckel | Kompetenzbilanz für Migrantinnen und Migranten | München | www.dji.de
- Europarat | Consiglio Europeo, Quadro comune di riferimento per le lingue (European Language Portfolio ELP) | 2001 | www.coe.int/portfolio
- European Commission Education and Training | EUROPASS | http://europa.eu.int/comm/education/programmes/europass/index_en.html | <http://europass.cedefop.eu.int/>
- Kommission der Europäischen Gemeinschaften | Auf dem Weg zum Europäischen Qualifikationsrahmen für lebenslanges Lernen (Commission of the European Communities | Towards a European Qualifications Framework for Lifelong Learning) | Bruxelles 8.7.2005 | SEK (2005) 957
- Kommission der Europäischen Gemeinschaften | Eine neue Rahmenstrategie für Mehrsprachigkeit (Commissione delle Comunità Europee | Un nuovo quadro strategico per il multilinguismo) | Bruxelles 22.11.2005 | COM (2005) 596
- Kommission der Europäischen Gemeinschaften | Schlüsselkompetenzen für lebenslanges Lernen (Commissione delle Comunità Europee | Competenze chiave per l'apprendimento permanente) | Bruxelles 10.11.2005 | COM (2005) 548
- Landesinstitut für Qualifizierung NRW | TalentKompass | www.talentkompass.de
- Ministerium für Kultus, Jugend und Sport Baden-Württemberg | QUALIpass | Dokumentation der persönlichen und fachlichen Kompetenzen | Documentation of Personal and Field-Oriented Competency | Jugendagenturen Servicestelle QUALIpass | www.jugendnetz.de | www.qualipass.info