



Europäisches Parlament
GD Information

Informationen für angemeldete Besuchergruppen

Allgemeines

Sie haben vom Besucherdienst eine Zusage für einen Gruppenbesuch im Europäischen Parlament erhalten. Wir freuen uns auf diesen Termin und bitten Sie, die folgenden Ausführungen sorgfältig zu lesen. Am besten drucken Sie sich dieses Dokument auch aus, damit Sie es am Tag des Besuchs griffbereit haben.

Sie können nun über den "Meeting Point"-Dienst mit dem Europäischen Parlament kommunizieren und sich und uns viel Papierkram ersparen. Bitte nutzen Sie diesen Dienst soweit irgend möglich!

Der Besucherdienst ist nach Sprachen und Ländern organisiert. Die in diesem Dokument gegebenen Informationen gelten für deutschsprachige Gruppen. Für Rückfragen wenden Sie sich an vissem-de@europarl.europa.eu für Gruppen aus Deutschland bzw. vissem-at@europarl.europa.eu für Gruppen aus Österreich und andere deutschsprachige Gruppen. Telefonisch ist der Besucherdienst unter 0032/2284.4698 zu erreichen, Fax 0032/2284.3530.

Nicht deutschsprachige Gruppen wenden sich an den für die betreffende Sprache zuständigen Besucherdienst; mehrsprachige Gruppen, Besucher aus Ländern außerhalb der EU und Gruppen, die eigene Dolmetscher(innen) mitbringen, an vissem-int@europarl.europa.eu.

Rückmeldung

Als Gruppenleiter(in) sind Sie dafür verantwortlich, uns eine vollständige Liste aller Teilnehmer(innen) zukommen zu lassen. Bitte öffnen Sie den "Meeting Point", um die Liste online auszufüllen. Sie müssen die Namen, Geburtsdaten und Postadressen aller Teilnehmer(innen) eintragen. Wenn Sie auch die E-Mail-Adressen angeben, können auch Ihre Gruppenmitglieder den "Meeting Point" vor und nach dem Besuch nutzen. Die Liste muss spätestens 14 Tage vor dem Besuchstermin vollständig ausgefüllt und abgesandt sein.

Bitte beachten Sie, dass Gruppen, die diese Angaben nicht liefern, keinen Zugang zum Europäischen Parlament erhalten können. Weitere Anleitungen finden Sie auf der "Meeting Point"-Seite und in einer E-Mail, die Sie bereits erhalten haben.

Die Informationen, die Sie benötigen, um sich beim "Meeting Point" einzuloggen, sind Ihnen per E-Mail zugeschickt worden. Denken Sie daran, dass Ihre E-Mail-Adresse und Kennwort genau wie in der E-Mail aufgeführt eingegeben werden müssen. Beim ersten Zugriff können Sie Ihr Kennwort leicht ändern.

Falls Sie keinen einfachen Zugang zum Internet haben, können Sie auch das MS-Excel-Dokument (.xls) verwenden, um die Teilnehmerliste einzureichen. Dies ist speziell für Ihre Gruppe vorbereitet worden, Sie haben es per E-Mail erhalten.

Wie Sie wissen, müssen die Gruppenmitglieder am Tag des Besuchs mindestens 14 Jahre alt sein. Wenn sich unter den Teilnehmer(inne)n körperbehinderte Personen befinden, teilen Sie dies dem Besucherdienst bitte vorher mit.

Schüler(innen) sollten schon ein wenig auf das Thema "Europa" vorbereitet sein, damit sie von dem Besuch etwas haben. Bitte geben Sie uns vorab einen Hinweis auf den Kenntnisstand!

Falls Ihr Besuch nicht stattfindet, informieren Sie uns bitte so schnell wie möglich, damit wir den Termin einer anderen Gruppe anbieten können.

Wir weisen darauf hin, dass wir uns das Recht vorbehalten, im Bedarfsfall Gruppen zusammenzulegen. In außergewöhnlichen Fällen kann der Zugang für Besuchergruppen zu den Gebäuden des Europäischen Parlaments aus Sicherheitsgründen eingeschränkt werden. Wir würden Sie dann schnellstmöglich unterrichten.

Wenn Sie in der Besucherkantine zu Mittag essen möchten, reservieren Sie dies unter Vorlage der Besuchszusage bitte direkt bei:

- Für Brüssel: Herr Dewulf, E-Mail: denis.dewulf@europarl.europa.eu, Tel. 0032/2284.2288, Fax 0032/2284.2506
- Für Straßburg: Frau Singer, E-Mail: michele.singer@europarl.europa.eu, Tel. 0033/388.176.348.

Anreise

Planen Sie Ihre Anfahrt so, dass Sie rechtzeitig beim Europäischen Parlament eintreffen können. Insbesondere Morgens kann es bei der Zufahrt zur Stadt zu Verkehrsstaus kommen. Es gilt ein enger Zeitplan, daher kann es bei großer Verspätung vorkommen, dass der Besuch ganz abgesagt werden muss. Bei verspäteter Ankunft rufen Sie bitte folgende Nummern an: 0032/2284.4698 (Brüssel) bzw. 0033/388.172.981 (Straßburg)! In Straßburg sollten Gruppen wegen des großen Andrangs mindestens eine Viertelstunde vor dem Termin am Besuchereingang eintreffen.

In Brüssel steht eine begrenzte Anzahl von Busparkplätzen zur Verfügung, von wo aus man sich zu Fuß zum Europäischen Parlament begeben kann. Busse sollten sich in der Rue Belliardstraat in der linken Spur halten und vor dem Tunnel links in die Rue Van Maerlantstraat abbiegen. In Straßburg können Busse die Besucher(innen) auf

dem Vorplatz des Louise-Weiss-Gebäudes absetzen und wieder aufnehmen, müssen aber dazwischen auf einem der zugewiesenen Parkplätze abgestellt werden.

Besucher(innen) im Europäischen Parlament sollten korrekt gekleidet sein und dürfen keine Messer oder Scheren mitführen.

Ankunft

Beim Eintreffen sollte zunächst nur der/die Gruppenverantwortliche mit Kopien der Zusage und der Teilnehmerliste eintreten und der Wache den Namen und den Herkunftsort der Gruppe angeben. Bei Schwierigkeiten mit dem Zugang fragen Sie bitte nach dem deutschen Besucherdienst!

Besucher(innen) müssen sich ähnlich wie in Flughäfen einer Sicherheitskontrolle unterziehen. Handtaschen, Fotoapparate und alle Metallteile müssen über das Band zur Durchleuchtung laufen. Während der Plenarsitzungen müssen große Taschen, Schirme und Mäntel an der Garderobe abgegeben werden. Der/die Gruppenverantwortliche erhält dafür eine Garderobenmarke.

Zu den übrigen Zeiten können Besucher(innen) Dinge an der Garderobe lassen, jedoch auf eigene Gefahr. Das Europäische Parlament übernimmt keine Haftung für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung von Eigentum. Wertgegenstände sollten daher zu jeder Zeit mitgeführt oder zu Hause bzw. im Hotelsafe gelassen werden.

Die Gruppe wird dann vom Personal des Besucherdienstes in den Vortragsraum bzw. auf die Besuchertribüne des Plenarsaals begleitet.

Im Parlament

Während des Besuchs werden Sie an einer Informationsveranstaltung über Kompetenzen und Arbeit des Europäischen Parlaments teilnehmen und den Plenarsaal besichtigen. In Straßburg können Sie gegebenenfalls auch der Plenarsitzung beiwohnen. Wegen der beschränkten Anzahl von Plätzen kann der Zugang zur Tribüne für Gruppen von mehr als 45 Personen nicht garantiert werden.

Auf der Besuchertribüne sind während der Sitzungen Beifalls- und Unmutskundgebungen sowie lautes Sprechen untersagt, und es darf nicht fotografiert oder gefilmt werden. Handys müssen ausgeschaltet sein.

Im ganzen Gebäude herrscht Rauchverbot. Auf der Besuchertribüne und in den Vortragssälen ist auch Essen und Trinken verboten.

Falls eine Gruppe bei der Ankunft Besucherausweise erhält, müssen diese während des gesamten Besuches sichtbar getragen werden.

Das Europäische Parlament übernimmt keinen Versicherungsschutz für Besucher(innen) für Unfall oder Krankheit. Bei Unfällen oder Unwohlsein können Sie jedoch das Parlamentpersonal ansprechen.

Falls ein Gruppenmitglied seine Gruppe verlieren sollte, wendet es sich an den nächstgelegenen Empfang oder ruft folgende interne Nummer an: 43457 (Brüssel) bzw. 72001 (Straßburg).